

Sie wissen jetzt, welche Funktionen von Dynamics 365 Business Central Sie mit Delivered! erhalten und welche Lizenzen Sie für den Start benötigen. Unser Zeitplan für die Implementierung gibt Ihnen einen Überblick, wie das Ganze in nur zwei Monaten umgesetzt wird.

MONAT 1

Wir führen ein erstes Willkommensgespräch, in dem wir Ihnen den Implementierungsprozess und den On-Boarding-Kurs vorstellen. Danach findet ein Kick-Off-Call statt, in dem wir Ihr Go-Live-Datum vereinbaren, den Leistungsumfang und die erforderlichen Zusatzpakete bestätigen. Wir legen Ihren Projektzeitplan fest und besprechen, wer in diesem Rahmen was und bis wann zu erledigen hat und vereinbaren die nächsten Schritte. In unseren Onboarding-Leitfäden erhalten Sie ausführliche Informationen zum Datenmigrationsprozess sowie zu den Systemtests während des Implementierungsprojekts sowie zur Schulung Ihrer Mitarbeitenden.

In einer weiteren Sitzung stellen wir Ihnen das Konzept von Dynamics 365 Business Central und seine grundlegenden Funktionen vor, besprechen die Datenmigration und zeigen Ihnen, wie Sie die Datenmigrationsvorlagen ausfüllen, mit denen Sie uns Ihre Daten übermitteln.

In den Schulungen in diesem und dem nächsten Monat lernen Ihre Key-User das System und seine jeweiligen Funktionen intensiv kennen und arbeiten anhand von bereitgestellten Beispieldaten aus Ihrem Unternehmen bereits ganz alltagsnah. Unsere Trainer:innen stammen aus der Praxis und lernen vor der Schulung Ihr Unternehmen kennen. Unsere Schulungen sind interaktiv angelegt und Ihre Key User können Fragen stellen, sollte etwas nicht auf Anhieb klar sein. Ihre Key-User werden zudem in die Lage versetzt, weitere Kolleg:innen in Ihrem Unternehmen zu schulen.

Wenn Ihre Mitarbeitenden Gelegenheit hatten, das neu Gelernte in der Testversion anzuwenden, prüfen wir jeweils in einer Review-Sitzung, ob sie mit den vorgestellten Funktionalitäten gut zurechtkommen.

MONAT 2

Der Systemaufbau ist nun weitestgehend abgeschlossen. Um sicherzugehen, dass Ihre Mitarbeitenden gut mit dem neuen ERP-System zurechtkommen und es entsprechend gut angenommen wird, führen Sie eine Woche lang Tests durch (User Acceptance Testing). Ferner stellen wir mit Ihnen zusammen sicher, dass die Konfiguration und die Sicherheitseinstellungen korrekt eingerichtet wurden und Sie Ihr Geschäft mit Business Central uneingeschränkt betreiben können. Abschließend werden alle seit dem ersten Datenimport aktualisierten Daten (z.B. neue Kunden oder Lieferanten) importiert und alle Eröffnungssalden hochgeladen.

GO LIVE

Und dann geht's los! Zur Unterstützung beim Echtstart erhalten Sie eine Woche lang erweiterten Support sowie zusätzlichen Support für Ihren ersten Monatsabschluss. Während dieser Zeit stehen wir Ihnen zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten, Ihnen beim Abschluss des Hauptbuchs zu helfen und die von Ihnen benötigten Berichte zu erstellen. Schließlich übergeben wir Sie an unser engagiertes Support-Team, das Ihnen nach der Inbetriebnahme bei allen Fragen und Problemen hinsichtlich der Funktionsfähigkeit von Business Central zur Seite stehen wird.