

# Dynamics 365 Business Central für den Großhandel – in nur 4 Monaten geliefert

Unser Zeitplan zeigt Ihnen, wie die Implementierung von Business Central in nur vier Monaten umgesetzt wird. Vom Willkommensgespräch bis zum ersten Monatsabschluss mit Ihrem neuen ERP-System – erfahren Sie hier, welche Schritte auf dem Weg zum erfolgreichen Projektabschluss genommen werden und wer dabei welche Aufgaben übernimmt.

## MONAT

# 1

Wir führen ein erstes Willkommensgespräch, in dem wir Ihnen den Implementierungsprozess und den On-Boarding-Kurs vorstellen. Danach findet ein Kick-Off-Call statt, in dem wir Ihr Go-Live-Datum vereinbaren, den Leistungsumfang und die erforderlichen Zusatzpakete bestätigen. Wir legen Ihren Projektzeitplan fest und besprechen, wer in diesem Rahmen was und bis wann zu erledigen hat und vereinbaren die nächsten Schritte.

In einer weiteren Sitzung gehen wir Ihren Geschäftsprozess durch (Business Process Walkthrough Session). Wir zeigen Ihnen wie einige Ihrer täglichen Aufgaben innerhalb von Dynamics 365 Business Central aussehen werden, z. B. Purchase to Pay, Order to Cash, Kommissionierung und Lagerverwaltung. Dabei besprechen wir auch die für Ihren Geschäftsprozess am besten geeigneten Konfigurationen.

Unser Onboarding-Kurs führt Sie durch den Datenmigrationsprozess. Wir zeigen Ihnen ferner, wie Sie Ihr System während der Projektphase testen sowie Ihre Kolleg:innen erfolgreich schulen, damit auch sie das System nutzen können.

## MONAT

# 2

Mit Hilfe von Excel-Vorlagen, die wir bereitstellen, übermitteln Sie uns einige Beispieldaten – z.B. fünf Kunden, Artikel etc. Diese werden sowohl für die Systemkonfiguration als auch für die Schulung der von Ihnen benannten Key-User verwendet. In den Schulungen im zweiten und dritten Monat lernen die Key-User das System und seine jeweiligen Funktionen intensiv kennen und arbeiten dank der bereitgestellten Beispieldaten bereits ganz alltagsnah.

Unsere Trainer:innen stammen aus der Praxis und lernen vor der Schulung Ihr Unternehmen kennen. Unsere Schulungen sind interaktiv angelegt – Ihre Key-User werden nicht stundenlang Erklärvideos ansehen! So können Sie auch jederzeit Fragen stellen, sollte etwas nicht auf Anhieb klar sein. Ihre Key-User werden zudem in die Lage versetzt, weitere Kolleg:innen in Ihrem Unternehmen zu schulen.

Wenn Ihre Mitarbeitenden Gelegenheit hatten, das neu Gelernte in der Testversion anzuwenden, prüfen wir jeweils in einer Review-Sitzung, ob sie mit den vorgestellten Funktionalitäten gut zurecht kommen.

Wir verfeinern kontinuierlich Ihr System.

## MONAT

# 3

Ihre Key-User setzen ihre Schulung fort und beginnen danach damit, weitere zukünftige Nutzer:innen in Ihrem Unternehmen zu schulen. Dazu geben sie das Wissen, das sie in ihren eigenen Schulungen erworben haben, weiter, etwa zu spezifischen Arbeitsfunktionen für spezifische Arbeitsrollen.

Mit Hilfe der Datenvorlagen, die Sie zu Beginn von uns für Ihre Beispieldaten erhalten haben, übermitteln Sie uns in dieser Zeit nun Ihre vollständigen Daten (Kunden, Lieferanten, Artikel und Eröffnungssalden). Wir importieren diese in das neue System und überprüfen anschließend mit Ihnen zusammen die migrierten Daten. Die Hauptkonfiguration von Business Central ist damit abgeschlossen, abgesehen von ein paar Optimierungen, die noch erforderlich sein können, nachdem Sie System nach dem Import getestet haben.

## MONAT

# 4

Um sicherzugehen, dass Ihre Mitarbeitenden gut mit dem neuen ERP-System zurecht kommen und es entsprechend gut angenommen wird, führen Sie zwei Wochen lang Tests durch (User Acceptance Testing). Ferner stellen wir mit Ihnen zusammen sicher, dass die Konfiguration und die Sicherheitseinstellungen korrekt eingerichtet wurden und Sie Ihr Geschäft mit Business Central uneingeschränkt betreiben können. Abschließend werden alle seit dem ersten Datenimport aktualisierten Daten (z.B. neue Kunden oder Lieferanten) importiert und alle Eröffnungssalden hochgeladen.

## GO

# LIVE

Und dann geht's los! Zur Unterstützung beim Echtstart erhalten Sie zwei Wochen lang erweiterten Support sowie zusätzlichen Support für Ihren ersten Monatsabschluss. Während dieser Zeit stehen wir Ihnen zur Verfügung, um Ihre Fragen zu beantworten, Ihnen beim Abschluss des Hauptbuchs zu helfen und die von Ihnen benötigten Berichte zu erstellen. Schließlich übergeben wir Sie an unser engagiertes Support-Team, das Ihnen nach der Inbetriebnahme bei allen Fragen und Problemen hinsichtlich der Funktionsfähigkeit von Business Central zur Seite stehen wird.

**DELIVERED!**